

Открытое акционерное общество Балтачевское «Сельэнерго»



«Утверждаю»
Генеральный директор
/Сарвартдинов З.К./
«20» ноября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ, РАЗЪЯСНЯЮЩАЯ ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

В Вашей квартире или частном доме отключилось электричество.

Вариант 1. Сработал автоматический выключатель, установленный у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке. В старых домах и квартирах электропроводка, "пробки" и выключатели могут быть не рассчитаны на большие нагрузки – например, на включение большого количества электроприборов сразу.

Причина: нагрузка на электрические сети превысила допустимую -одновременно включено в сеть большое количество электроприборов высокой мощности.

Что делать:

1. Отключить все электроприборы, электронное оборудование, вынуть вилки из розеток, выключить выключатели, чтобы предотвратить последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения. Снизить нагрузку на электрическую сеть.

Внимание! Нельзя проверять исправность предохранителей испытательной лампой или тестером.

2. Выключить автомат.

Внимание! Если в Вашем доме установлены плавкие предохранители, не производите замену пробок самостоятельно - обратитесь к электрику.

Вариант 2. Проблемы с проводкой.

Если после повторного включения автомата со сниженной нагрузкой на электрическую сеть свет отключился снова, возможны проблемы с электрической проводкой в помещении.

ЧТО делать:

Обратитесь к электрику.

Внимание! Не пытайтесь проверять исправность электропроводки, чинить или менять ее самостоятельно. Не подвергайте жизнь смертельной опасности.

Если нет света в многоквартирном доме

ЧТО делать:

Обратитесь к работникам ТСЖ или в управляющую компанию (УК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер, а также скажут, когда будет устранена неисправность. Если Вы проживаете в сельской местности (в частном жилом доме) или если вы проживаете в многоквартирном доме, а ТСЖ (УК) не в курсе происходящего, смотрите следующий пункт.

Если нет света в квартале, районе, населенном пункте

Вариант 1. Профилактические работы.

Электроэнергия отключена кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр. Электроснабжение будет восстановлено в течение нескольких минут.

Вариант 2. Плановый ремонт энергообъектов.

Электроэнергия отключена в рамках планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района. Объявление о плановых отключениях размещаются в районной прессе, входных дверях подъездов многоквартирных домов в местах массового пребывания людей, на официальном сайте ОАО Балтачевское «Сельэнерго». Информацией о плановых отключениях обладает сельская или районная администрация, а также Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) муниципального района Балтачевский район Республики Башкортостан.

Вариант 3. Аварийное отключение.

Временный перерыв в электроснабжении потребителей, вызванный неплановым отключением оборудования электрических сетей из-за неблагоприятных погодных условий, отказа в работе или повреждения оборудования электрических сетей, повреждения во внутренних сетях потребителя, воздействия посторонних лиц и организаций, хищения. Информация уже имеется в диспетчерской службе сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения восстановительных работ.

Если у Вас есть бензиновая или дизельная переносная электростанция

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо сообщить об этом в ОАО Балтачевское «Сельэнерго» и получить технические условия.

Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к подаче Вами встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где проводит работы персонал сетевой организации. В таком случае работник может получить поражение электрическим током, а электростанция - выйти из строя.

При отключении электрической энергии ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Самостоятельно устранять неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
2. Приближаться к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение!
3. Приближаться к проводам, провисшим низко над землей!
4. Рубить самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи!
5. Заходить на территорию энергообъектов - доступ туда разрешён только специальному персоналу!
6. Устраивать временные электропроводки!
7. Использовать генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ!

Вниманию людей с ограниченными возможностями или нуждающихся в посторонней помощи

1. Продумайте ваш маршрут эвакуации без лифта (если возможно).
2. Предусмотрите резервное электропитание для основных видов медицинского оборудования жизнеобеспечения или лечения.
3. Храните рядом с собой фонарик и мобильный телефон, с помощью которых удобно сигнализировать о помощи.

При аварийном отключении электроэнергии на предприятии (в организации)

1. Сообщите об отсутствии напряжения Вашему сотруднику, ответственному за электрохозяйство.
2. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:
 - с планом здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
 - с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;
3. Убедитесь, что все сотрудники предприятия находятся в безопасности (не находятся за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
4. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.
5. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.
6. Если Ваше предприятие (организация) планирует к покупке зарубежное (иностранное) оборудование, то необходимо предварительно получить подтверждение о его сертификации, так как незначительные допустимые отклонения в питающей электрической сети могут привести к выходу его из строя или к нарушению электроснабжения предприятия. За консультацией по данному вопросу Вы можете обратиться в ОАО Балтачевское «Сельэнерго».
7. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо установить на предприятии автономные источники питания (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. При этом разрабатывается «Положение о взаимоотношениях оперативного персонала ОАО Балтачевское «Сельэнерго» и потребителем электроэнергии, подключенным к электрическим сетям ОАО Балтачевское «Сельэнерго», где расписаны действия, права и обязанности обеих сторон.

КУДА ЗВОНИТЬ?

В случае отключения электроэнергии Вам необходимо позвонить в диспетчерскую службу ОАО Балтачевское «Сельэнерго» по телефону «горячей линии»

8(34753) 2-13-72 и сообщить об отсутствии напряжения в Вашей квартире или частном доме. Назвать свою Фамилию Имя Отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у диспетчера, которому одновременно звонят из всех отключенных домов (населенных пунктов), часто бывает занята телефонная линия. Кроме того, диспетчер осуществляет управление электрическими сетями района и действиями работающих бригад. Во время оперативных переговоров при устранении аварии диспетчер не имеет возможности ответить на поступающие звонки. Помните, что персонал ОАО Балтачевское «Сельэнерго» постоянно ведет контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по ликвидации аварии.